

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Tvorba webů, e-shopů a webových aplikací, hostingové a doménové služby

firmy Alexandr Zlesák, DiS., Pod Nádražím 882, 538 03 Heřmanův Městec,
/IČ 70163278/ zapsáno OŽÚ Chrudim pod číslem jednacím 1321-03-Her

s účinností od 06.06.2024

I. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování služeb firmy Alexandr Zlesák DiS., AZ Computers (dále jen tyto „podmínky“) jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. **Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy, písemné či e-mailové dohody o poskytování služeb (dále jen "smlouva")** uzavírané mezi firmou Alexandr Zlesák DiS., AZ Computers, provozovna Tovární 1112, Chrudim – Chrudim IV, 537 01, IČ: 70163278, telefon: 605 905 218, email: info@azcomputers.cz (dále jen „Poskytovatel“ nebo „AZ Computers“) a klientem (dále jen „Účastník“ nebo „Klient“), jak je vymezen ve smlouvě, na straně druhé.
- 1.2. **Ustanovení obsažená ve smlouvě, nebo ve specifikaci služeb** mají přednost před ustanoveními těchto podmínek.
- 1.3. Pokud je Účastníkem člověk - spotřebitel, mají před ustanoveními těchto podmínek přednost příslušná ustanovení občanského zákoníku upravující práva spotřebitele, u kterých občanský zákoník stanoví, že je nelze upravit dohodou odlišně od zákona s tím, že tyto podmínky pak na takovýto právní vztah mezi Poskytovatelem a Účastník (spotřebitelem) platí v nejvyšším možném rozsahu, který je v souladu s úpravou práv spotřebitele v občanském zákoníku.
- 1.4. Pro případ, že bude docházet v rámci poskytování služby či služeb ke zpracování osobních údajů klientů Účastníka či jiných osob se vztahem k Účastníkovi, bude vždy mezi Poskytovatelem a Účastníkem uzavřena ještě samostatná zpracovatelská smlouva.
- 1.5. Podmínky v aktuálním znění jsou k nahlédnutí na internetových stránkách Poskytovatele www.azcomputers.cz.

II. Charakteristika Služeb

- 2.1. Služby jsou poskytovány v oblastech
 - a. **tvorba a úpravy webových stránek a eshopů a jiných on-line aplikací** /analytika, návrh, grafické, kodérské a programátorské práce/ dále jen „tvorba“
 - b. **údržba webových stránek, eshopů a jiných on-line aplikací** dále jen „údržba“
 - c. **hosting webových stránek, eshopů a jiných on-line aplikací** dále jen „hosting“
- 2.2. Poskytování Služeb je zabezpečeno zaměstnanci, subdodavateli, aplikacemi a SW i HW prostředky poskytovatele, a to v rámci Sítě poskytovatele nebo v součinnosti s

dalšími poskytovateli telekomunikačních služeb v místní, meziměstské či mezinárodní telekomunikační síti Internet.

- 2.3. Veškeré informace, údaje, skutečnosti jakéhokoliv druhu související s poskytováním Služby (dále jen "Důvěrné informace") jsou dle dohody Poskytovatele a Účastníka důvěrné a nesmějí být bez souhlasu druhé smluvní strany poskytnuty jakékoliv třetí osobě s výjimkou případů, kdy poskytnutí Důvěrné informace požadují platné právní předpisy České republiky a/nebo Evropské unie či pravomocná rozhodnutí příslušných správních a soudních úřadů České republiky a/nebo Evropské unie.

III. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel umožní Účastníkovi využívání Služeb specifikovaných Smlouvou, a to za podmínek sjednaných ve Smlouvě, nebo Specifikaci služeb. Umožnění využívání Služeb Účastníkem může Poskytovatel omezit z důvodu stanovených platnými právními předpisy České republiky nebo Evropské unie, případně na základě pravomocného rozhodnutí státního nebo správního úřadu České republiky a/nebo Evropské unie.
- 3.2 Poskytovatel neodpovídá za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s mravními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet nebo se v síti Internet nacházejících, popřípadě jiných podobných sítí.
- 3.3 Poskytovatel je oprávněn poskytnout Službu prostřednictvím třetí osoby dle své volby.
- 3.4 Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Účastník šíří v rozporu se Smlouvou, podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.
- 3.5 Poskytovatel má právo uvádět Účastníka v seznamu svých referenčních uživatelů.
- 3.6 Poskytovatel se zproští odpovědnosti za újmu, pokud prokáže, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Za nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku se považuje zejména válka, teroristický čin, čin hackera, trestný čin nebo násilný čin vůči zařízení či majetku Poskytovatele či věci užívané k poskytování Služeb, ke které má Poskytovatel užívací právo, útok počítačového viru vůči věci užívané Poskytovatelem k poskytování Služeb, nefunkčnost sítě Internet, generální stávka v České republice, stávka zaměstnanců Poskytovatele, občanské nepokoje v České republice, blackout v České republice, výpadek dodávek elektrické energie či telekomunikačních služeb třetí strany narušující chod zařízení Poskytovatele, přírodní katastrofa, požár či záplava zasahující či dotýkající se zařízení Poskytovatele, epidemie dotýkající se Poskytovatele či jeho zaměstnanců či subdodavatelů.

a. Další práva a povinnosti pro služby typu pro služby typu údržba

- 3.a.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo na nutnou technickou údržbu webů a eshopů účastníků, vycházející z požadavků poskytovatele hostingu, z důvodu upgradu webových či e-mailových klientů a řešení ovlivňujících běh webu, nových nařízení či zákonů EU, ČR či pokynů Policie ČR. Úpravy jsou prováděny pracovníkem firmy či třetí osobou dle volby poskytovatele. Technické úpravy do 2hodin práce / projekt za kvartál mohou být prováděny

poskytovatelem přímo bez nutnosti souhlasu ze strany účastníka dle platného ceníku firmy. Úpravy, které vyžadují delší časový rámec než 2 hodiny budou vždy odsouhlaseny ze strany účastníka.

b. Další práva a povinnosti pro služby typu pro služby typu hosting

3.b.1 Poskytované Služby jsou určeny výlučně Účastníkovi. Účastník není oprávněn umožnit jejich užívání osobě odlišné od Účastníka bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

3.b.2 Přístup k předmětu smlouvy je k dispozici Účastníkovi v kteroukoliv denní i noční dobu, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, pokud Smlouva, tyto Podmínky či Specifikace služeb nestanoví jinak. To neplatí po dobu dle Poskytovatele nutných servisních zásahů či výpadků sítě Internet, které nemohl Poskytovatel rozumně předpokládat či ovlivnit. Bude-li to možné, tato doba bude Účastníkovi předem oznámena.

3.b.3 Poruchy Služby je Účastník oprávněn oznámit prostřednictvím e-mailu, zaslaného na adresu poskytovatele info@azcomputers.cz. Poskytovatel vynaloží maximální možné úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší možné době. Předběžné telefonické oznámení poruchy služby je možné oznámit na telefonním čísle + 420 605 905 218 nebo +420 603 102 822 zákaznické podpory.

3.b.4 Pokud je předmětem sjednané Služby přenos dat a souborů, Poskytovatel zajistí jejich přenos v nezměněném stavu a garantuje telekomunikační tajemství podle zákona č.151/2000 Sb., o telekomunikacích v platném znění. Pokud se při poskytování služby dozví Poskytovatel jakékoliv informace o Účastníkovi, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu Účastníka. To neplatí v případě, pokud poskytnutí takovýchto informací požadují platné právní předpisy České republiky a/nebo Evropské unie či pravomocná rozhodnutí příslušných správních a soudních úřadů České republiky a/nebo Evropské unie.

3.b.5 Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv újmu způsobenou Účastníkovi v důsledku výpadku sítě Internet a/nebo opožděného dodání či poškození dat během přenosu prostřednictvím sítě Internet zásahem osoby odlišné od Poskytovatele či z důvodu protiprávního činu. Poskytovatel zároveň neodpovídá za újmy vzniklé přenosem utajovaných dat v síti Internet.

3.b.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušování přístupu Účastníka ke Službě na nezbytně nutnou dobu za účelem oprav a údržby výpočetního systému používaného pro účely poskytování Služeb. Bude-li to možné, Poskytovatel ohlásí tuto skutečnost Účastníkovi nejméně 48 hodin předem. Práci na odstranění případných poruch bránících v přístupu Účastníka ke Službě zahájí Poskytovatel neprodleně podle svých technických a provozních možností.

3.b.7 Poskytovatel má právo zamezit šíření dat, které Účastník šíří v rozporu s těmito Podmínkami a Smlouvou. V případě šíření dat, které je v rozporu s těmito podmínkami, může Poskytovatel od Smlouvy odstoupit. Pro případ odstoupení z tohoto důvodu se sjednává odstupné ve výši zaplacené a doposud nevyužité Služby, pokud nastane takový případ.

3.b.8 Poskytovatel je oprávněn regulovat Službu Účastníkům s provozem významně převyšujícím průměrné využívání Služby ostatními Účastníky, ledaže je Služba sjednána

ve větším rozsahu, než jak odpovídá průměrné Službě. V případě uvedené regulace nemá Účastník nárok na náhradu újmy mu vzniklé v důsledku uvedené regulace.

IV. Práva a povinnosti Účastníka

- 4.1. Účastník je povinen při využívání služby dodržovat tyto Podmínky, Smlouvu, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými principy. Účastník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva provozovatele a třetích osob.
- 4.2. Účastník je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli všechny změny týkající se jeho osoby, zejména pak informace o osobách oprávněných jej zastupovat v právních jednáních, informace o změnách jeho adresy (včetně e-mailových adres), jakož i informace o tom, že vstoupil do likvidace, je v insolvenční nebo hrozící insolvenční nebo že je proti němu vedena exekuce či obdobný výkon práv.
- 4.3. Účastník může sám přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, například šifrování nebo kódování. Musí to však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem Poskytovatele, to znamená postupovat vždy tak, že bude zachována možnost přenosu dat.
- 4.4. Účastník nesmí při využívání služeb zasahovat do sítě a počítačového systému Poskytovatele jiným než dohodnutým způsobem.
- 4.5. V případě, že je součástí Smlouvy pronájem zařízení Poskytovatele, je Účastník povinen zabezpečit tento majetek před poškozením, krádeží a zničením. Účastník odpovídá za újmu vzniklou Poskytovateli v důsledku porušení této povinnosti.
- 4.6. Účastník se nesmí pohybovat v jiných, než jemu zpřístupněných adresářích a používat systémových příkazů, kterými by měnil nastavení nebo funkci systému.
- 4.7. Účastník nesmí používat síť Internet způsobem, kterým by obtěžoval ostatní uživatele těchto sítí, zejména se zdrží nespécifického šíření virů a nevyžádaných dat a to zejména jakoukoliv formou spamu, Junk-E-Mailu a Cross Postingu.
- 4.8. Účastník zajistí korektnost zveřejňovaných informací v síti.
- 4.9. Účastník nesmí využít Službu k šíření dat, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými a účinnými v České republice či EU, k šíření virů, trojských koní a dalších podobných destruktivních programů. Účastník je povinen při využívání Služeb Poskytovatele dodržovat Smlouvu a tyto Podmínky a obecně závazné právní předpisy České republiky a EU a jednat v souladu s dobrými mravy.
- 4.10. Účastník není oprávněn postupovat třetím osobám heslo pro připojení ke Službě. Je povinen učinit odpovídající opatření k zachování hesla v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného hesla je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti.
- 4.11. V případě porušení kterékoliv z povinností Účastníka z těchto podmínek je Účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé

porušení. Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy Poskytovatele k její úhradě. Právo na náhradu újmy vzniklé Poskytovateli převyšující smluvní pokutu není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

- 4.12. Odpovědnost za vady - klient je povinen Poskytovatele bezodkladně upozornit na případné vady poskytované služby. V případě, že se jedná o subjektivní vady, ale poskytnuté služby byly provedeny v souladu s platnými právními předpisy i v souladu s pokyny klienta, ale Klientem jsou vytýkány jiné nedostatky, náleží za jejich odstranění Poskytovateli odměna.

a. Další práva a povinnosti účastníka pro služby typu tvorba

4.a.1 Účastník je povinen Poskytovateli dodávat řádně a včas dohodnuté materiály a podklady nezbytné pro poskytnutí služby. Pokud se Účastník opozdí s dodáním dohodnutých materiálů a podkladů nezbytných pro poskytnutí služby, Poskytovateli se automaticky prodlužuje dohodnutý konečný termín pro poskytnutí služby o trojnásobek času zpoždění Účastníka. Pokud by se tím konečný termín pro poskytnutí služby posunul o více jak tři týdny, cena za poskytnutí služby může být Poskytovatelem navýšena o 10% dohodnuté ceny za poskytnutí služby za každý další započatý týden, o který bude konečný termín znovu posunut.

V. Ceny za služby, jejich účtování a úhrady

5.1 Ceny za služby typu tvorbu a údržba

- 5.1.1 Cena služby za **tvorbu a údržbu webových stránek či e-shopů** je uvedena ve smlouvě. V případě, že Poskytovatel poskytne Účastníkovi službu, jejíž cena není určena ve smlouvě, je cenu za tuto službu oprávněn stanovit Poskytovatel podle svého ceníku nominální či hodinovou sazbou dle typu poskytnuté služby. Ceník je k dispozici na webových stránkách www.azcomputers.cz. K žádosti Účastníka mu poskytovatel ceník poskytne.
- 5.1.2 Úhrada za služby bude vyúčtována formou faktury za službu. Faktura může být souhrnná za období. Výchozí splatnost faktur na poskytované služby je 10 dní ode dne vystavení. Ostatní podmínky vyúčtování Služeb poskytnutých Poskytovatelem Účastníkovi, je v podrobnostech upravena ve Smlouvě, ceníku nebo specifikaci služeb.

5.2 Ceny za služby typu hosting

- 5.2.1 Cena služby za **hosting, prodlužování domén a správu generování a přegenerování SSL certifikátu** je uvedena ve smlouvě. V případě, že Poskytovatel poskytne Účastníkovi službu, jejíž cena není určena ve smlouvě, je cenu za tuto službu oprávněn stanovit Poskytovatel podle svého ceníku. Ceník je k dispozici na webových stránkách www.azcomputers.cz. K žádosti Účastníka mu poskytovatel ceník poskytne.
- 5.2.2 U služeb typu **hosting (hosting, prodlužování domén a správu generování a přegenerování SSL certifikátu)** je zvýšená pravděpodobnost obnovy této

služby na další období. Poskytovatel zašle v termínu 40-60 dní před vypršením aktuálně poskytované služby **výzvu k platbě – objednávkou** služeb na další období vč. vyčíslení cen a přehledu termínů platnosti. Uhrazením výzvy dochází k objednání služeb na další období. **Přejete si služby ukončit a dále nefakturovat?** Jednoduše výzvu na další období neplaťte, služba zanikne automaticky po vyčerpání smluvního vztahu na aktuálního období. U nově vzniklých služeb typu hosting je výzva zasílána bezprostředně po vzniku služby.

5.2.3 Úhrada za služby bude vyúčtována formou výzvy k platbě a následnou fakturou v případě uhrazení výzvy. Výchozí splatnost výzev k platbě na poskytované služby je 10 dní ode dne vystavení. Ostatní podmínky vyúčtování Služeb poskytnutých Poskytovatelem Účastníkovi, je v podrobnostech upravena ve Smlouvě, ceníku nebo specifikaci služeb.

5.3 Pokud je závadou na systému Poskytovatele, která nemá povahu překážky ve smyslu bodu III těchto podmínek, znemožněno Účastníkovi užívání služeb v jednom dni po dobu delší než 6 hodin od přijetí oznámení poruchy Účastníkem, má Účastník právo na snížení měsíční ceny o jednu třetinu. Toto snížení bude vypořádáno snížením částky za Služby za měsíc následující po měsíci, kde došlo k poruše ve smyslu předchozí věty. Pokut takové vyúčtování není možné, bude snížení provedeno ve formě opravného daňového dokladu.

5.4. Poskytovatel může měnit obsah ceníku, např. v návaznosti na změnu míry inflace v České republice, změnu cen energií a telekomunikačních služeb dodávaných Poskytovateli třetí stranou, změnu cen dodavatelů Poskytovatele či v návaznosti na růst průměrné mzdy. Změnu ceníku ohlásí poskytovatel formou písemné či e-mailové zprávy a vystaví nový ceník na webových stránkách www.azcomputers.cz.

VII. Závěrečná ustanovení

6.4. Veškeré výpovědi Smlouvy či odstoupení od Smlouvy musí být činěny písemně, či e-mailem na adresu info@azcomputers.cz.

6.5. Případné odchylky od těchto podmínek, pokud budou mezi Poskytovatelem a Účastníkem sjednány, musí být obsaženy ve Smlouvě mezi Poskytovatelem a Účastníkem nebo ve Specifikaci služeb.

6.6. Pokud některé ustanovení Smlouvy, Specifikace služeb, Ceníku, těchto podmínek či právního jednání mezi Poskytovatelem a Účastníkem je či bude shledáno neplatným či zdánlivým, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení příslušného dokumentu.

6.7. Smlouva, Specifikace služeb, Ceník, jakož i tyto podmínky a jakož i jakákoliv právní jednání mezi Poskytovatelem a Účastníkem se řídí právními předpisy České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Skutečnosti výslovně neupravené v těchto podmínkách, Smlouvě, Ceníku a Specifikaci služeb se řídí příslušnými ustanoveními zejména občanského zákoníku.

6.8. Pro účely doručování platí ujednání obsažené ve Smlouvě, když se připouští komunikace prostřednictvím elektronické pošty s výjimkou případů, kdy je ve Smlouvě nebo v těchto podmínkách vyžadováno doručování prostřednictvím doporučené pošty. Má se za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Zásilka bude doručována mezi smluvními stranami vždy na poslední známou adresu druhé smluvní strany.

VOP vydal: Alexandr Zlesák, Alexandr Zlesák, DiS., Pod Nádražím 882, 538 03 Heřmanův Městec, IČ: 701 63 278, DIČ: CZ8102243138, provozovna Tovární 1112, Chrudim. Telč: 605 905 218, email: info@azcomputers.cz